

HIŠNI RED

KALISKA B&B Hotel Garni

MOČNA 4

2231 PERNICA

SLOVENIJA

Želimo vam prijetno bivanje v našem hotelu. Da bi preprečili nesporazume vas prosimo, da se seznanite s hišnim redom. S potrditvijo rezervacije se razume, da ste s hišnim redom seznanjeni in da se ga boste držali.

- Ob prihodu v hotel se javite na recepciji ali na telefonsko številko 051 30 00 90. Rezervacija je možna le s predložitvijo osebnih podatkov, osebne izkaznice ali takojšnjega plačila.
- Obratovalni čas recepcije je 24 ur.
- Sobo lahko prevzamete po 14.00 uri.
- Rezervirana soba vam je na razpolago do 19.00. Če ni bilo posebnega dogovora se po tej uri šteje, da sobe ne boste prevzeli in jo lahko oddamo naprej. V primeru nenapovedanega poznejšega prihoda, vam bomo ponudili sobo v mejah razpoložljivih zmogljivosti.
- Če želite, da vam je rezervirana soba na razpolago že zjutraj, vam zaračunamo sobo tudi za preteklo noč, ker le ta ni bila oddana zaradi zgodnje ure.
- Na dan odhoda vas prosimo, da sobo zapustite do 11.00 ure. Poznejši odhod se zaračuna dodatno v obliki 50% pribitka k ceni nočitve.
- Hotel Kaliska je tipa Garni, kar pomeni da je v ponudbi prenočišče z zajtrkom
- Zajtrk je samopostrežni. Zajtrkovalnica je odprta med 07.00 in 10.00 uro (ponedeljek-petek) in med 08.00 in 10.00 uro (sobota, nedelja in prazniki).
- Za vse ostale obroke (kosilo, večerja) vam je na razpolago Šiker gostilna, ki je sestavni del istega podjetja.
- V primeru polpenziona in polnega penziona vam je kosilo na voljo med 12.30 in 15.30 uro, večerja pa med 17.30 in 20.30 uro.
- Prenočevanje oseb, ki niso prijavljeni in za bivanje niso plačali, je prepovedano.
- Vaše vrednejše predmete lahko brezplačno deponirate v vašem sobnem sefu. Hotel za izgubo ali poškodbo predmetov ne prevzema odgovornosti. Za vašo osebno lastnino nismo odgovorni, kar pa ne pomeni, da ne bomo storili vsega, da vas zavarujemo pred takšnimi nevarnostmi. V ta namen se hotelski povezovalni hodniki nadzorujejo s kamerami. Kamer ni v wellness prostorih, sanitarijah in hotelskih sobah.
- Nočni mir se zahteva med 22.00 in 06.00 uro.
- Prinašanje lastne pijače in hrane v hotel je prepovedano. V ta namen vam je na razpolago avtomat s pijačami in prigrizki ter minibar, ki se nahaja v vsaki sobi.
- Prosim, da ne poškodujete ali odnašate hotelskega inventarja. Prav tako ni zaželeno spreminjanje postavitve notranje opreme.
- Gost odgovarja za škodo, ki je nastala po njegovi krivdi ali po krivdi tistih za katere odgovarja.
- Kajenje je omejeno na zunanje prostore in balkone. V vseh drugih prostorih in sobah je kajenje prepovedano.

- Potrebno se je držati požarnega reda. Oznake zasilnih izhodov, evakuacijskih poti, požarnih alarmov in gasilnih aparatov so izobešeni po posameznih požarnih sektorjih. Ravnajte se po navodilih požarnega reda in upoštevajte navodila osebja.
- Uporaba grelnih in kuhalnih aparatov je zaradi požarne varnosti v sobah prepovedana.
- Vnos vnetljivih in eksplozivnih snovi ali snovi z neprijetnim vonjem je strogo prepovedano.
- V primeru namernega sproženja požarnega alarma brez vzroka ali sproženja zaradi kajenja, kuhanja..., v prostorih kjer je to prepovedano, povzročitelj krije stroške gasilske intervencije.
- Za morebiten vlom ali poškodbe na parkiranem avtomobilu ne odgovarjamo.
- Domače živali žal niso dovoljene.
- V primeru kršitve določil hišnega reda se izvajajo naslednji ukrepi: prepoved vstopa, začasni odvzem predmetov, ki jih v hotelu ni dovoljeno hraniti, začetek postopka o ugotavljanju odgovornosti, odstranitev iz hotelskih prostorov, zahteva se povračilo povzročene škode.
- Znesek škode ugotovi gostitelj v okviru dejanskih stroškov. V primeru, da se gost s tem ne strinja, se škoda ugotavlja po redni pravni poti, za katero je pristojno okrajno sodišče v Maribor
- Za dobrobit otrok in njihovo varnost so odgovorni njihovi starši. Še posebej opozarjamo, da je potrebno poskrbeti za njihovo varnost, ko so v bližini vodnih virov.
- Za uporabo savne, prostora s masažnim bazenom in wellness prostorov, si prosimo preberite navodila za uporabo. Ta navodila, ki se nahajajo izobešena v teh prostorih, so sestavni del tega Hišnega reda.
- Vabljeni ste vpisati vaše vtise v Knjigo vtisov, ki se nahaja v recepciji.

Želimo vam prijetno bivanje!

Kaliska B&B Hotel Garni

Saša Fluher, dipl.org.tur.
Hotel Manager